

## 4Sできていますか？

■ どのようなことをすると、お店が繁盛するかということについて、何よりも大切なのが4Sです。

博多を出発点に、世界にラーメン店を展開されている、一風堂の河原成美社長に、「繁盛店を作るポイントは何ですか？」とお聞きしましたら、

一つ目は、バックヤードをきれいにすること

二つ目は、来店されたお客さんに「知っていますよビーム」を流すこと

と言われました。

■ この中で1番目が『4S』に当り、これは「整理」「整頓」「清掃」「清潔」が該当します。

しかしそれぞれの内容は、通常、考えられている意味と違います。つまり

### 4S「整理」「整頓」「清掃」「清潔」の意味とは？

1. 「整理」とは、要るものと要らないものを分け、要らないものを捨て、要るものだけにすること
2. 「整頓」とは、要るものを、毎日使うもの、1週間に1回に使うものなどに分けて、さっと取り出せるようにすることでスピードが重要
3. 「清掃」は、不備や欠品、ねじのゆるみ等を整えていくこと
4. 「清潔」は、掃除しなくても、その状態が保てるようにすること



だそうです。

■ 最近はこちらに「躰(しつけ)」を加えて、5Sという人もいます。

躰(しつけ)とは、身を美しくと書きますが、自然に無意識にできることが必要です。そのためには「仕付け」がいらいます。これは他人が無理矢理にでもさせるということです。

■ 繁盛しているスナックや飲食店は、例外なく、毎日、決まった時間にトイレ、入口、床など清掃がされ、厨房はきれいに磨き上げられています。

さらに、毎日、店の外も掃除がされ、通行される人からも、思わず行ってみたい店となっているものです。

■ あなたのお店は4S、5Sはできていますか？



名曲には必ず、その曲が生まれた物語があります。これから毎回ご紹介していきたいと思ひます。

## カラオケ名曲のへえ～あの名曲の誕生秘話

### 第10回は 中島みゆき『地上の星』

“地上の星”を歌わせるのは、中島みゆき以外にはいない！

『地上の星』は、中島みゆきのシングル曲の中で、最大のロングセラーで、そんな『地上の星』はNHKの『プロジェクトX』の番組プロデューサー・今井明さんの、熱い思いから生まれたそうです。

今井さんは熱烈な中島みゆきファンで、彼女の歌は、常に弱者からの視点で描かれていて、今井さんは『プロジェクトX』を立ち上げる時、この主題歌を歌うのは中島みゆきしかいないと思ったそうです。

今井さんは、中島みゆきに直接依頼の手紙を書きます。そして打合せの時も、中島みゆきは、今井さんから「無名の人々の光を歌にしてください」と言われ、歌作りに入ります。

中島みゆきは歌を作るとき、気持ちの電源はいつも点けておき、すると言葉やメロディーが飛んでくるそうです。この『地上の星』も、無名の人々の生き様にチャンネルを合わせていた彼女の頭の中に、飛んできた言葉たちによって作られてきたようです。中島みゆきは1ヶ月で歌を作り、レコーディングまで済ませてしまひます。

今井さんは、「中島さんが歌を書かなければ、番組に主題歌を入れるのは、やめるつもりだった」と言われます。

2002年の紅白歌合戦に出場した彼女の歌声は、『プロジェクトX』で取上げられたゆかりの地、富山県の黒四ダムから中継されました。

### 地上の星

作詞・作曲：中島みゆき

風の中のすばる 砂の中の銀河  
みんな何処へ行った 見送られることもなく  
草原のペガサス 街角のヴィーナス  
みんな何処へ行った 見守られることもなく  
地上にある星を誰も覚えていない  
人は空ばかり見てる  
つばめよ高い空から教えてよ 地上の星を  
つばめよ地上の星は今 何処にあるのだろう

(中略)

名立たるものを追って 輝くものを追って 人は氷ばかり掴む  
風の中のすばる 砂の中の銀河  
みんな何処へ行った 見送られることもなく  
つばめよ高い空から教えてよ 地上の星を  
つばめよ地上の星は今 何処にあるのだろう

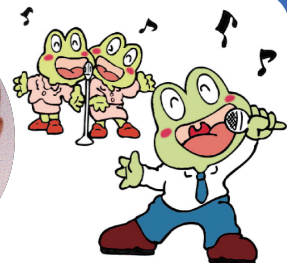
## 価値ある仕事とは

福岡市内にある、繁盛している美容室グループの代表の方が作り、毎日全員で唱和している『価値ある仕事とは』と題した素晴らしい言葉があり、ご紹介したいと思ひました。

### (価値ある仕事とは)

仕事とはお客様に喜んでもらうこと。  
売上を上げることではないのです。  
売上を上げることは仕事の結果にすぎない。  
業績が上がらない？  
それはお客様に喜んでいただけてないから。  
つまり仕事をしていないからです。  
あなたの仕事は、  
朝から晩までお客様に喜んでもらうことをする。  
そのことだけを考えて、実行すればよい。  
価値ある一日とは、  
そんな一日を間違いなく過ごせることです。  
そう考えれば、仕事は楽しくて楽しくて……。  
誰だって喜んで微笑んでもらえたら嬉しい。  
それが仕事なら、何と幸せなことでしょう。  
仕事とはお客様に喜んでもらうことです。  
業績が上がらない？  
それはあなたが思っているほど  
あなたの仕事はお客様を喜ばせていない。  
理由はただそれだけなのです。

高倉健が  
目標です。



アトムコーポレーションの  
代表の生 芳廣 ですよ！

映画『あなたへ』の主演の高倉健は中間市の出身です。高倉健だけでなく渥美清や小林旭も、私生活は絶対に見せないそうです。

私は高倉健の映画は、ヤクザ映画で有名になる前から見ていました。今でこそ高倉健は寡黙(かもく)なイメージですが、若い時は、熱血サラリーマン映画に出ていて、その中では、よくしゃべっていました。ということは、寡黙な高倉健というのは作られたイメージですね。

それにしても 81 才で、あのカッコイイ姿勢と体型は素晴らしいです。私も高倉健と同じように健康維持に気を付けて、“生涯現役”で頑張っていきたいと思ひます。

